



Luftfartstilsynet
CIVIL AVIATION AUTHORITY - NORWAY

TILSYNSRAPPORT

Organisasjon/person: Bristow Norway AS Hammerfest
Sertifikat/godkjenning: NO.AOC.010
Sted: Hammerfest lufthavn
Tidspunkt: 04.08.2020 - 04.08.2020
Tilsynsaktivitet: Revisjon
Referanse: 0002-6829



Innledning

Formål

Luftfartstilsynet fører tilsyn med virksomheter og enkeltpersoner som har roller innenfor sivil luftfart. Formålet med tilsynsaktiviteten er å sikre at krav i regelverket blir overholdt, og måle graden av samsvar med gjeldende regelverk.

Beskrivelse av tilsynsaktiviteten

Luftfartstilsynet gjennomførte den 04.08.2020 - 04.08.2020 en Revisjon av Bristow Norway AS Hammerfest - NO.AOC.010 på/i Hammerfest lufthavn.

Deltakere (navn og rolle) fra Luftfartstilsynet: Terje Movik Laukeland (Audit Team Leader)
Tor Egil Disen (Observer)

Deltakere (navn og rolle) fra tilsynsobjektet: Glen Den Otter (SAR kaptein)
Nongo Miranda (Base koordinator)
Kjetil Hellesøy (CMM advisor)
Espen Fredriksen (Securitas)
Hans G. Richardsen (SAR styrmann)

Luftfartstilsynets vurdering

Generelt

Under redegjøres det for konkrete funn som er avdekket og Luftfartstilsynets vurdering av om virksomheten anses å være i samsvar med krav.

De funn som trekkes frem i denne rapporten klassifiseres som følger:

Funn-nivå	Beskrivelse/vurdering	Konsekvens
Nivå 5	Bedre enn samsvar med krav	Til informasjon
Nivå 4	Samsvar med krav	Til informasjon
Nivå 3	Samsvar med krav, med kommentar om ønsket forbedring	Informasjon som kan benyttes i arbeidet med kontinuerlig forbedring
Nivå 2	Avvik mot krav, som kan true flysikkerhet	Nødvendig å gjennomføre tiltak innen gitt tidsfrist
Nivå 1	Avvik mot krav, som truer flysikkerhet	Nødvendig å gjennomføre tiltak. Luffartstilsynet vurderer behov for begrensninger inntil tilstrekkelige tiltak er gjennomført

I tabellform eller samsvarsmatrise kan følgende klassifisering også forekomme:

N/A	Ikke gjeldende (Not Applicable)	Kravet gjelder ikke for tilsynsobjektet
N/R	Ikke revidert (Not Reviewed)	Kravet er ikke revidert. Det er ukjent/ikke bekreftet om det er samsvar med krav

Beskrivelse av funn

Tilsyn nr	Funn nr
0002-6829	1
Hjemmelsgrunnlag	Referanse
Lov om luftfart § 13 a-1	ORO.GEN.140 + Varselbrevet
Beskrivelse av fakta - Luffartstilsynets vurdering	
Selskapet har ikke sendt inn dokumentasjon innen fristen som er gitt i Luffartstilsynets varselbrev.	
Dette funnet er gjentakende og får derfor nivå 1 og kort tidsfrist.	
Konklusjon – Funn nivå	
Nivå 1	

Tilsyn nr	Funn nr
0002-6829	2
Hjemmelsgrunnlag	Referanse

EASA Part OPS ORO.GEN.200.a) (3)	AMC1 ORO.GEN.200(a)(3)(g)
Beskrivelse av fakta - Luffartstilsynets vurdering	
<p>Oppfølging av internrevisjon AUD6100 og funn AUD-INC 675</p> <p>Funnet med dato 20 sep 2019 og target dato 1.mai 2020 var beskrevet som: QID 201 ECR NOR - Emergency Response Plan documents are updated via [REDACTED] [REDACTED] At the time of the audit the ERP manuals are not updated. [REDACTED] [REDACTED]. The Service Ticket still open, 18.09.2019, and there is no evidence of any updates on the BN Portal for the mention request. BN ERP manuals are safety critical documents and BN needs to have a reliable system to perform updates and revisions the ERP manuals.Ref Check List item 3.2</p> <p>Corrective action var beskrevet slik med dato 6.feb 2020: We are currently reverting to the Bristow Norway owned ERP manual, editing is still in progress, the goal is to have the new manual released before 1.5.2020.</p> <p>Det kunne ikke fremvises ny ERP manual ved besøket i Hammerfest. Det ble opplyst at denne ikke er ferdig ennå.</p>	
Konklusjon – Funn nivå	
Nivå 2	

Tilsyn nr	Funn nr
0002-6829	3
Hjemmelsgrunnlag	Referanse
EASA Part OPS ORO.GEN.200.a) (6)	AMC1 ORO.GEN.200(a)(6)(d)(vi)(D)
Beskrivelse av fakta - Luffartstilsynets vurdering	
<p>Det er uklart hvordan prosessen for å lukke et interne avvik fungerer.</p> <p>Internt funn AUD-INC675 beskriver hvordan ny manual skulle være på plass 1 april og senere justert til 1 mai.</p> <p>Rapporten lukker funnet 13.mars 2020 med plan om at det skulle lukkes 1.mai 2020. På revisjonstidspunktet var ny manual ikke ferdig.</p>	

Konklusjon – Funn nivå
Nivå 2

Tilsyn nr	Funn nr
0002-6829	4
Hjemmelsgrunnlag	Referanse
	BSL D 2-1 pk.4.2.1 / OMA 8.1.10
Beskrivelse av fakta - Luffartstilsynets vurdering	
Flightplanning verktøyet som SAR crew benyttet er ikke beskrevet i selskapets manualverk.	
Konklusjon – Funn nivå	
Nivå 2	

Oppsummering

Implementing Rule	Title	NA	NR	Finding Level				
				1	2	3	4	5
EASA Part OPS ORO.GEN.200.a) (3)	Management system, safety risk management				x			
EASA Part OPS ORO.GEN.200.a) (6)	Management system, compliance monitoring				x			
Lov om luffart § 13 a- 1	Opplysningsplikt			x				